

# Direitos de Devolução

## DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO OU DE RETRACTAÇÃO

O direito de livre resolução ou de retratação não é aplicável a empresários nem a entidades públicas.

Os restantes utilizadores dispõem de um prazo máximo de 14 dias, a partir da data de recepção da encomenda, para exercer o seu direito de livre retratação da sua encomenda, sem pagamento de indemnização e sem necessidade de indicar o motivo, conforme legislação aplicável.

Para exercer este direito, o utilizador deverá comunicar essa intenção à Westfield Technologies Lda o mais breve possível por e-mail (info@ecobacterias.com), A livre resolução do contrato pode ser feita na totalidade ou apenas uma parte da encomenda pedida.

Ser-lhe-á informado de seguida o procedimento a seguir.

- Em caso de devolução da encomenda, o utilizador deverá devolver o produto no prazo máximo de 14 dias a partir da recepção da encomenda. Neste caso, o utilizador pode solicitar o reembolso do seu pagamento, no entanto, as despesas de envio cabem ao cliente assegurá-las, sendo-lhe deduzidas ao montante de reembolso.
- Caso devolução se deva a defeitos do produto, as despesas de envio ficam a cargo da Westfield Technologies Lda

O utilizador deve ainda certificar-se que, no momento da entrega da encomenda, o pedido referido é enviado com todos os produtos e todos eles no seu estado originário de entrega. Os produtos desembalados não poderão ser devolvidos.

Em caso de anulação da encomenda, a Westfield Technologies Lda efetuará o reembolso no prazo máximo de 30 dias a partir da data da recepção da comunicação do exercício do direito de livre resolução do contrato ou da recepção dos produtos devolvidos, caso estes tenham já sido enviados ao utilizador.

O reembolso é feito diretamente para a conta disponibilizada pelo utilizador.

Após o prazo de 14 dias, a partir da data da entrega da encomenda, o utilizador não poderá exercer o seu direito de livre resolução do contrato e ser reembolsado pelos produtos adquiridos.

## DIREITO DE DEVOLUÇÃO OU TROCA POR GARANTIA

A garantia de qualquer produto adquirido no Website [www.ecobacterias.com](http://www.ecobacterias.com) é dada pelo fabricante do produto, não tendo a Westfield Technologies Lda nenhuma forma ou meio de garantir o bom funcionamento do produto antes da sua utilização.

Qualquer produto adquirido no Website pode ser trocado ou devolvido após os 14 dias de período de reflexão, desde que o Utilizador informe, a partir da data que constata anomalia ou defeito, o Apoio ao Cliente Online da Westfield Technologies Lda do Website (Contacte-nos) ou ligar para o número (+351) 965836665.

O processo de devolução é simples, variando conforme a proveniência, pelo que para proceder à devolução de qualquer encomenda o Utilizador deverá contactar previamente o Westfield Technologies Lda, pois a aceitação da devolução carece de análise da informação enviada sobre a anomalia ou defeito e autorização superior para o respectivo processamento.

No caso de troca, se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for superior ao valor inicial da mesma, o Utilizador terá de custear a diferença, utilizando para tal uma das formas de pagamento disponíveis. Se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for inferior ao valor inicial da mesma, ou em caso de devolução, a Westfield Technologies Lda compromete-se a enviar um vale do valor da diferença para a morada de registo do Utilizador no prazo máximo de 30 dias após a receção do produto para troca ou devolução.

Mais se informa que artigos enviados gratuitamente, sob a forma de brindes ou bónus, não serão reembolsados.